



## بیمارستان تخت جمشید Takhte Jamshid Hospital

### آموزش بدو ورود به بخش (بخش ۱)

گروه هدف : بیماران



تهیه و تنظیم: دپارتمان آموزش و ارتقاء سلامت

مفتخریم که در یکی از مجهزترین و پیشرفته ترین  
بیمارستان های استان البرز با پرسنلی توانمند  
پذیرای شما مراجعین گرامی و محترم هستیم.



آدرس: کرج، عظیمیه، میدان مهران

تلفن: ۳۲۱۱۹۱۹۱

نشانی وب : TJMEDICIAN.ORG

### ۴. منشور حقوق بیمار:

۱. دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
۲. اطلاعات باید به نوع مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
۳. حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
۴. ارائه خدمات باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی و اصل راز داری باشد.
۵. دسترسی به نظام کارآمد شکایت حق بیمار است.

### ۵. حقوق گیرندگان خدمت (فرآیند رسیدگی به شکایات)

\*جهت بررسی بهتر نظرات شما عزیزان در راهرو بخش صندوق انتقادات و پیشنهادات در نظر گرفته شده است

مراجعه محترم از اینکه بیمارستان تخت جمشید را انتخاب نموده اید متشکریم . تمامی کارکنان این بیمارستان خود را در قبال سلامتی شما مسئول دانسته و هدفشان جلب رضایت شما عزیزان می باشد.

#### ۱. آشنایی با نام سرپرستار و پرستار بخش:

سرپرستار: خانم نصیرلو کارشناس مامایی

پرستاران هر شیفت طبق برنامه از قبل تعیین شده می باشند که در ابتدای هر شیفت موظف به معرفی خود جهت ارائه خدمات می باشند.

#### ۲. بخش یک بخشی است که مادران بعد از زایمان طبیعی و سزارین تحت بررسی و مراقبت قرار میگیرند

#### ۳. واکسیناسیون و شنوایی سنجی نوزادان و مشاوره شیر دهی بعد از ترخیص در این بخش انجام میشود

#### ۴. آشنایی با مقررات بخش و انتظارات ما :

خواهشمند است در مراجعات خود به قسمتهای مختلف به نکات ذیل توجه فرمایید:

خوشرویی در برخورد با کلیه کارکنان

❖ همکاری با انتظامات و نگهبانی بیمارستان

❖ جهت دریافت اطلاعات در زمینه بیمه پایه ، بیمه تکمیلی ، سقف بیمه تکمیلی و ... از منشی بخش راهنمایی های لازم را دریافت نمائید.

❖ هنگام خواب و استراحت در تخت نرده کنار تخت را بالا بکشید و در صورتی که نحوه استفاده از آن را نمی دانید از پرستار بخش سؤال نمایید . در بالای سر تخت شما زنگ احضار پرستار جهت حضور در مواقعی که شما نیاز دارید قرار داده شده است . پرستار نحوه استفاده از زنگ را برای شما توضیح خواهد داد.

❖ بدون اطلاع و هماهنگی با پرستاران از بخش خارج نشوید

❖ در صورت حضور نوزاد همراه مادر لطفانوزاد بدون هماهنگی از بخش خارج نشده و جابه جایی نوزاد در بخش صرفا داخل کات نوزاد انجام شود

❖ از آوزدن گل طبیعی در بخش اجتناب فرمایید

❖ و در برقراری آرامش و حفظ سکوت در بخش کوشا باشید.

❖ از استعمال دخانیات در کلیه قسمت های بیمارستان " خودداری نمایید.

#### ۳. امکانات رفاهی و مقررات حضور همراه :

❖ لطفا بمنظور دریافت گواهی ولادت همه روزه به غیر از روزهای تعطیل بین ساعت ۸ تا ۱۰ صبح به همراه کارت ملی و شناسنامه والدین به کلینیک زنان واقع در طبقه هم کف مراجعه فرمایید

❖ طبق دستور اداره ثبت احوال در نهایت تا روز ۱۴ بعد از زایمان برای دریافت شناسنامه اقدام فرمایید

❖ در هر اتاق سرویس بهداشتی و حمام وجود داشته ، لطفا" از سرویس بهداشتی اتاق خود استفاده نمایید. در صورت نیاز به استحمام بیماران خود با پرستار بخش هماهنگی لازم را انجام دهید.

❖ آموزش بیماران در بخش به صورت چهره به چهره و دادن پمفلت انجام میشود.

❖ برای همراهان تخت مناسبی در نظر گرفته شده است که تخت همراه ساعت ۶ صبح جهت ارائه خدمات بهتر به بیماران جمع می شود.

❖ جهت انجام فرایض دینی ، نمازخانه در یار کینگ بیمارستان موجود می باشد.